

ANEXO 1

CATÁLOGO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE **MULTI-CENTROS**
COMPONENTE CONSTRUCTIVO

MATERIAL DE REVESTIMIENTO
UNIDAD DEL ITEM
DIMENSIONES**COLORES****CARACTERÍSTICA DE FABRICACION****ELEMENTOS ADICIONALES****ITEMS A PREVER**

baldosa de porcelanato ó cerámicas
m²

0,60 x 0,60 m. porcelanat. / 0,30 x 0,30 - 0,40 x 0,40 m. cerámicas
blanco marfil / esmaltado
corte rectificado para evitar juntas notorias
esquinero de aluminio en cambios de nivel o gradas
zócalos: 0,10 x 0,60 m. - 0,10 x 0,40 m. - 0,10 x 0,30 m.
ductos de instalaciones antes de vaciar la capa de nivelación
placas de piso para tomas de corriente y datos
posible iluminación puntual que provenga del
piso (spots o dicroicos)

ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES**PLACA SISTEMA POP UP**

blanco o plata, 3 o 6 entradas (dependiendo la necesidad de conexiones)
energía, fuerza, datos, HDMI, etc.

**ESQUINERO DE ALUMINIO**
blanco o plata**RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD**

Considerar los gráficos de DETALLES DE COLOCADO como guía, de acuerdo a la condición constructiva: piso nuevo o cambio de piso.

Cuidar la alineación de las piezas mediante la continuidad uniforme de las juntas ó emboquillado en el piso cerámico.

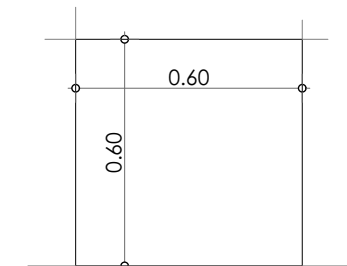
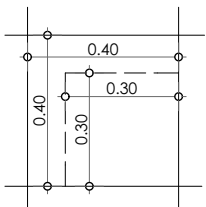
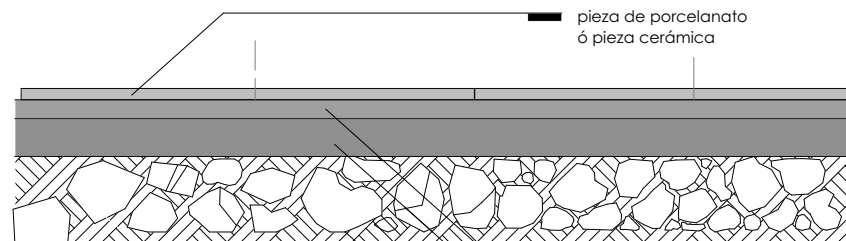
Cuidar la uniformidad horizontal de todo el piso y las piezas mediante el nivel.

Una vez colocadas las piezas de porcelanato ó cerámica, dar golpes con un objeto pequeño metálico para verificar que no existan vacíos en la capa de nivelación que a futuro puedan generar fisuras o rajaduras.

Prever el colocado de zócalos.

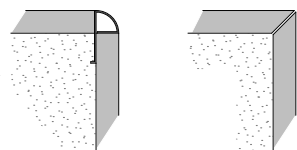
Prever todo el ducteado, instalaciones hidrosanitarias (si las hay) y perforaciones tanto para placas como puntos de iluminación de piso (si existiesen) antes de vaciar la capa de nivelación y antes de colocar las piezas de porcelanato.

Antes del colocado del piso de porcelanato ó cerámico, en la medida de las posibilidades, se deben eliminar desniveles existentes para contar con un piso uniforme y a un solo nivel.


TAMAÑO DE LA PIEZA
de porcelanato

TAMAÑO DE LA PIEZA
cerámica

DETALLE DE COLOCADO DE PISO
para piso en construcción nueva

con esquinero
de aluminio

biselado y emboquillado
(a falta de esquinero)

**DETALLE DE ARISTA**

zócalo h = 0.10 m


DETALLE DE COLOCADO DE PISO
cambio de piso

placa sistema POP UP

caja de piso

ducto para cableado
(en ambos casos)

piso picado

capa de nivelacion hasta e = 0.05 m

pieza de porcelanato ó cerámica

MATERIAL DE REVESTIMIENTO

piezas de piso flotante 8,3 mm. ALTO TRÁNSITO
HDF / alta densidad
m²

UNIDAD DEL ITEM**DIMENSIONES DE LA PIEZA**

1216 x 197 x 8,3 mm. AC3

COLOR

haya blanco

CARACTERISTICA DE FABRICACION

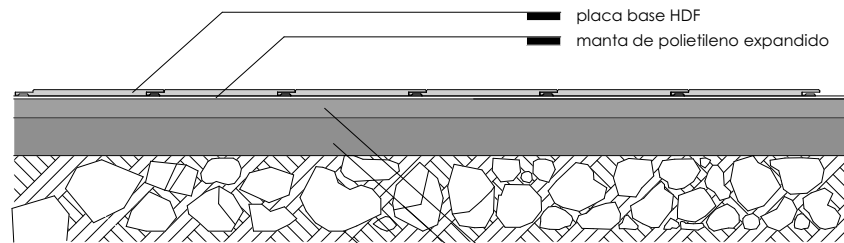
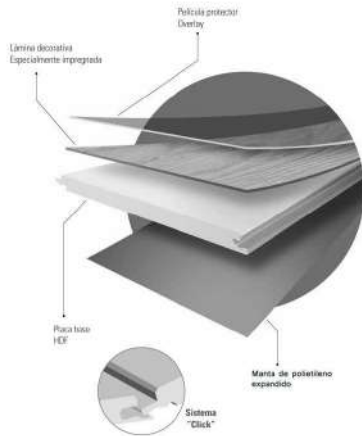
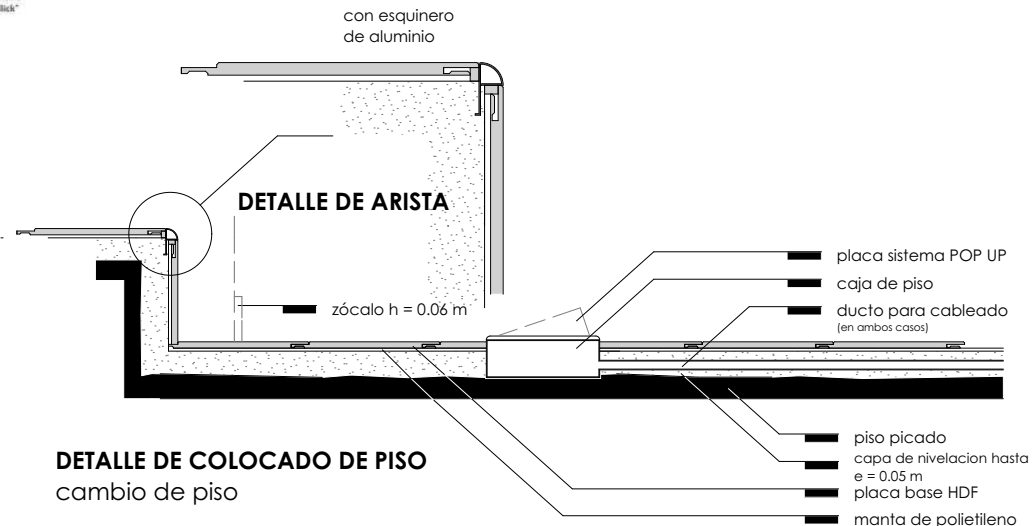
sistema de auto encastre

ELEMENTOS ADICIONALES

esquinero de aluminio en cambios de nivel o gradas
zócalo 10 x 60 x 240 mm.

ITEMS A PREVER

ductos de instalaciones antes de vaciar la capa de nivelación
placas de piso para tomas de corriente y datos
iluminación puntual que provenga del piso (spots o dicroicos)

**DETALLE DE COLOCADO DE PISO para piso en construcción nueva****DETALLE DE COLOCADO DE PISO cambio de piso****ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES****PLACA SISTEMA POP UP**

blanco o plata, 3 o 6 entradas (dependiendo la necesidad de conexiones)
energía, fuerza, datos, HDMI, etc.

**ESQUINERO DE ALUMINIO blanco o plata****RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD**

El piso nivelado de cemento, donde se colocará inicialmente la manta, no debe tener irregularidades que superen los 2 mm. Los ambientes donde se colocará el piso flotante deben estar libres de humedad, para lo cual las obras húmedas ó en las cuales se haya utilizado agua deben estar concluidas. Las aberturas, puertas y ventanas del ambiente donde se instalará el piso flotante deben estar concluidas con el vidrio colocado y cerradas al momento de la instalación, esto con el fin de mantener seco el ambiente y con una temperatura constante.

En lugares donde exista una excesiva humedad se recomienda utilizar un film de 200 micrones de espesor, antes de colocar la manta de polietileno, de un solo trozo ó minimamente de trozos de 20 cm, unidos con cinta.

El piso puede ser también colocado sobre otros pisos existentes (cerámica, alfombra, madera, etc. sin picar ni colocar una capa de nivelación, sin embargo para ello se debe considerar y verificar el nivel del piso terminado.

MATERIAL DE REVESTIMIENTO**UNIDAD DEL ITEM****DIMENSIONES DE LA PIEZA****COLOR****CARACTERISTICA DE FABRICACION****ITEMS A PREVER**

baldosas de vinil

m²

variables: entre 0.15 y 0.45 m. / tambien se venden por rollos

blanco sólido

flexible / se puede colocar sobre pisos cerámicos existentes / preferiblemente no aplicar en zócalos

ductos de instalaciones antes de vaciar la capa de nivelación

placas de piso para tomas de corriente y datos

iluminación puntual que provenga del piso (spots o dicroicos)

ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES**PLACA SISTEMA POP UP 6 SIMPLE DE PISO**

blanco o plata, 3 o 6 entradas (dependiendo la necesidad de conexiones) energía, fuerza, datos, HDMI, etc.

**ESQUINERO DE CAUCHO**

blanco, oscuro o gris

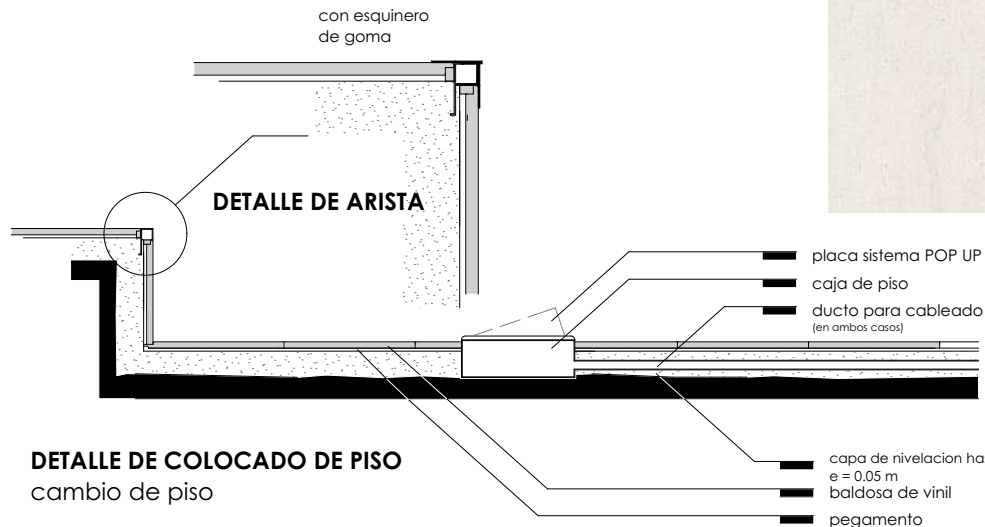
**RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD**

El piso de vinil puede ser colocado sobre superficies existentes (enlucidas, cerámicas, etc.) que deben estar sin irregularidades en bajo o sobre relieve.

En caso de colocar sobre pisos nuevos o reconstruidos, estos deben tener una superficie terminada enlucida (fina).

Se debe tener cuidado al momento de colocar las baldosas vinílicas sobre el pegamento que debe estar seco y sin posibilidad de adherencia a otras superficies.

Debido a la condición física de las baldosas, estas deben ser colocadas una vez que el cielo falso o plafón esté instalado, las puertas de madera pintadas y/o barnizadas, la carpintería de aluminio colocada y los muros pintados (por lo menos con una primera mano o base).

**DETALLE DE COLOCADO sobre piso existente****DETALLE DE COLOCADO DE PISO para piso en construcción nueva****DETALLE DE COLOCADO DE PISO cambio de piso**

MATERIAL DE CERRAMIENTO

placas de yeso cartón EST (estandar) y RH (resistente a la humedad) CIEL m²

UNIDAD DEL ITEM**DIMENSIONES DE LA PIEZA****COLOR****CARACTERISTICA DE FABRICACION****ELEMENTOS ADICIONALES**

ver cuadro de dimensiones

blanco (pintado)

resistente al fuego, humedad, flexión

tornillos, masilla, fijaciones, cinta, eduido,

elementos metálicos de soporte (frame steel, soleras)

tapas de inspección

ductos e instalaciones antes de montar las placas

perforación en las placas para los artefactos de iluminación

tapas de inspección

cámaras, soportes, etc.

ITEMS A PREVÉR**CUADRO DE DIMENSIONES Y PARÁMETROS DE APLICACIÓN**

| MEDIDAS PLACA ESTANDAR (EST) | ESPESOR | ANCHO | LARGO | APLICACIÓN | OBSERVACIONES |
|--|----------|--------|--------|----------------------------|--|
| | 9.5 mm. | 1.2 m. | 2.4 m. | hasta 50 m² | Esta placa convencional es la de mayor uso y la que debería ser utilizada en situaciones regulares de obra y espacios secos. |
| | 9.5 mm. | 1.2 m. | 2.6 m. | | |
| | 12.5 mm. | 1.2 m. | 2.4 m. | de 50 m² a 400 m² | |
| | 12.5 mm. | 1.2 m. | 2.6 m. | | |
| | 15 mm. | 1.2 m. | 2.4 m. | de 400 m² adelante | |
| | 15 mm. | 1.2 m. | 2.6 m. | | |
| MEDIDAS PLACA TIPO CIEL | | | | | |
| | 7 mm. | 1.2 m. | 2.4 m. | variable por la estructura | Por su peso y espaciados mayor de la estructura de soporte, esta placa debería utilizarse si se quiere reducir tiempos de ejecución. |
| MEDIDAS PLACA RESISTENTE A LA HUMEDAD (RH) | | | | | |
| | 12.5 mm. | 1.2 m. | 2.4 m. | hasta 400 m² | Esta placa debe utilizarse debajo de losas donde existan tuberías de desagüe, áreas húmedas o espacios semicubiertos. |
| | 12.5 mm. | 1.2 m. | 2.6 m. | | |
| | 15 mm. | 1.2 m. | 2.4 m. | de 400 m² adelante | |
| | 15 mm. | 1.2 m. | 2.6 m. | | |

ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES**tapas de inspección**

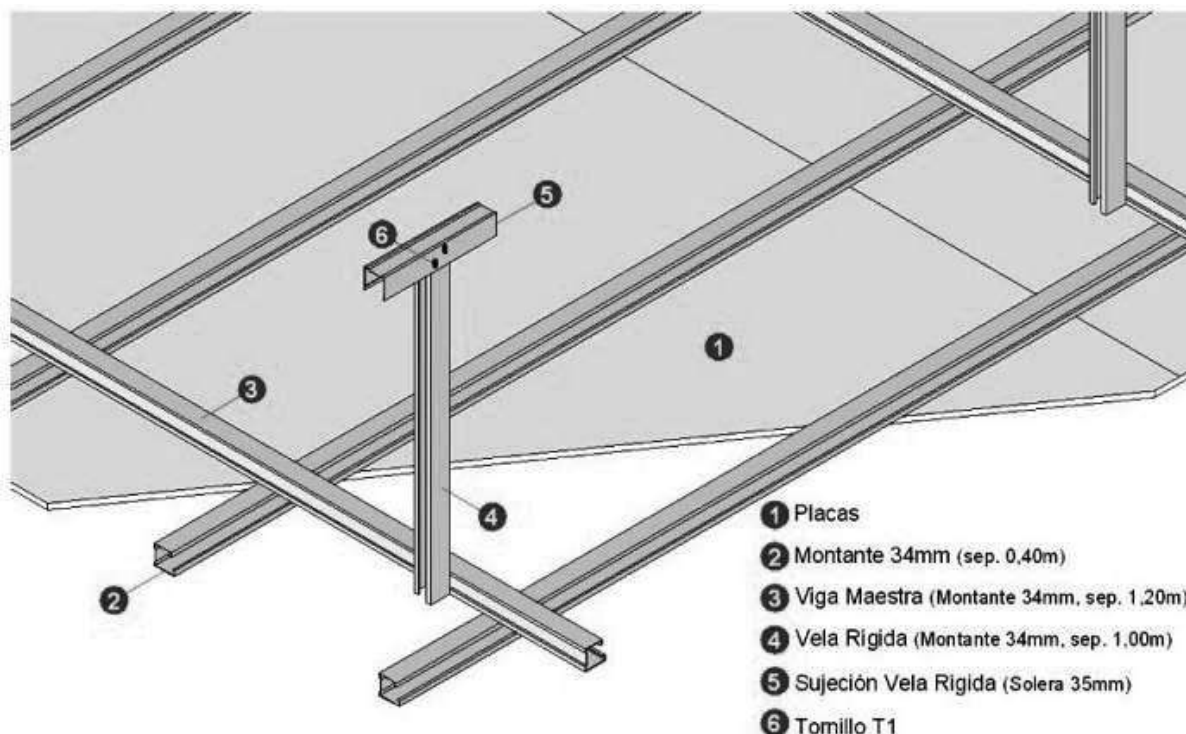
una cada 30 m² / ubicadas de acuerdo a redes de instaladas

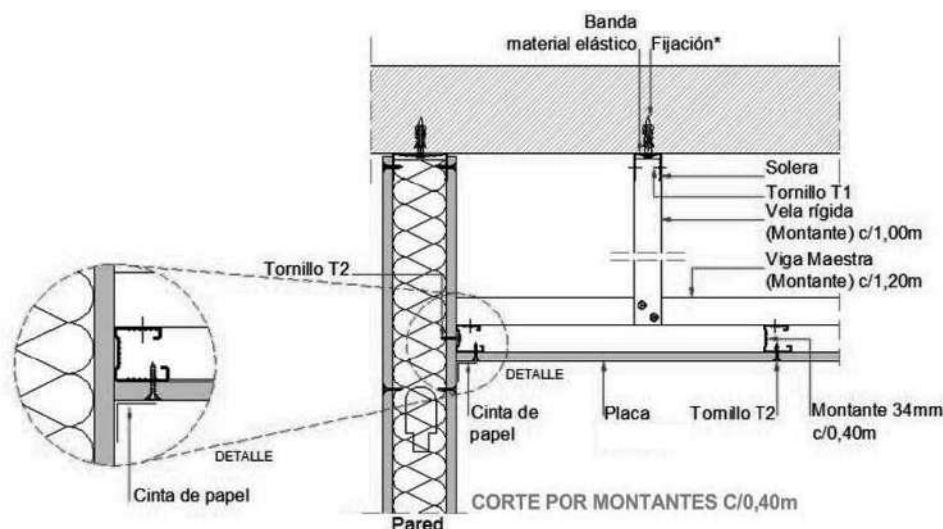
**artefactos de iluminación**

paneles y pantallas LED (especificados en ficha de iluminación)

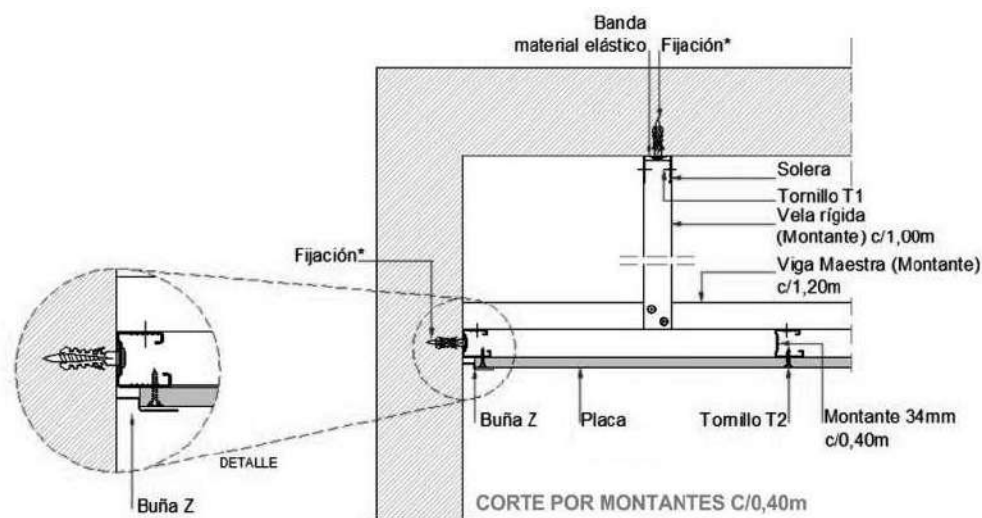


cámaras y sistemas de vigilancia

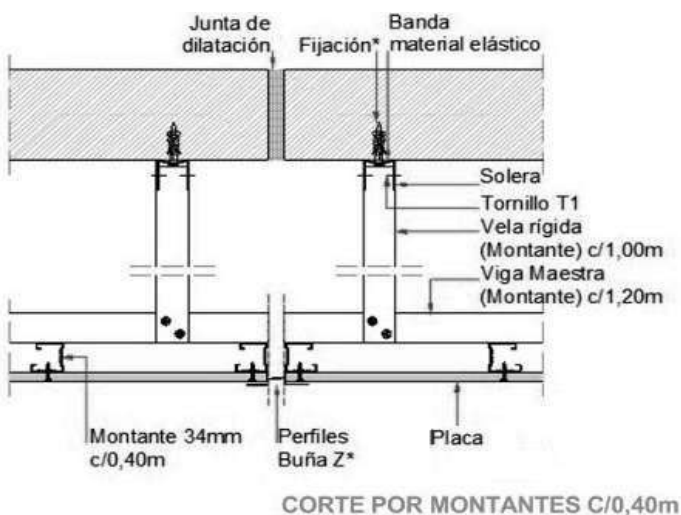
**DETALLE CIELORRASO JUNTA TOMADA**



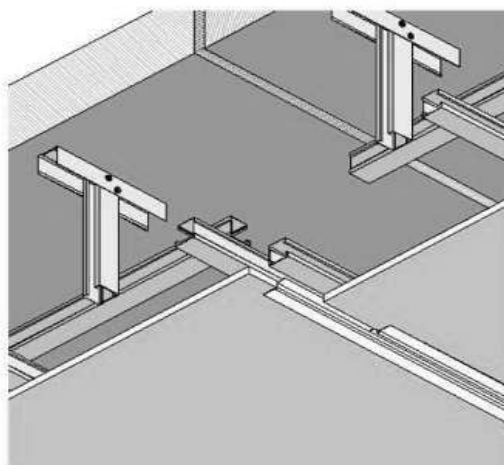
DETALLE ENCUENTRO CON MURO DRY WALL



DETALLE ENCUENTRO CON MURO DE MAMPOSTERÍA TRADICIONAL



DETALLE JUNTA DE TRABAJO



RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

Revisar que el acopio de las placas de yeso sea en un lugar cubierto y el correcto para evitar deformaciones o fisuras, es decir que las mismas deben estar sobre listones colocados transversalmente y equidistantes (0.40 m. aprox.)

Revisar que se vayan a utilizar todos los implementos tanto para el montaje de la estructura (se encuentran en los detalles) como para el instalado de las placas.

Controlar que los items descritos en la parte inicial (items a preveer) estén ejecutados antes de la instalación de las placas. Si bien el cielo falso y la estructura están calculados para una carga considerable respecto a todos los accesorios a colocar, este no es circulable.

Las juntas de trabajo deben ser ejecutadas de acuerdo a detalle cada 10 ml. como máximo.

El masillado y lijado de las juntas de las placas y donde se encuentran remaches o pernos de sujeción ó fijación, deben ser ejecutados de tal manera que todo el cielo sea percibido como una sola pieza sin imperfecciones ni relieves.

No se debe olvidar colocar las tapas de inspección con la debida previsión estructural (incluida en los montantes y elementos de soporte).

En todos los multicentros se debe evitar tener cielos a diferentes alturas, el cielo falso debe ser una sola pieza uniforme.

MATERIAL DE CERRAMIENTO
MATERIAL DE REVESTIMIENTO
UNIDAD

DIMENSIONES

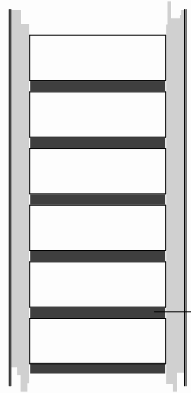
COLOR

ITEMS A PREVÉR

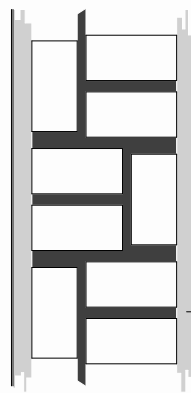
muro de ladrillo gambote / muro dry-wall / vidrio
 revoque de yeso / revestimiento cerámico
 m²
 ancho de muro de ladrillo gambote 0.23 a 0.25 m. (mas revoque)
 ancho de muro de ladrillo hueco (6H) 0.18 m. (mas revoque)
 ancho de muro dry wall 0.12 m.
 revestimiento dry wall 0.10 m.(sobre cerramiento existente)
 blanco (pintural latex) + logotipos e isotipos
 vanos para la provisión e instalación de puertas y ventanas
 ductos de instalación eléctrica
 ductos de instalación hidro-sanitaria (bajantes)

CUADRO DE DIMENSIONES Y PARÁMETROS DE APLICACIÓN

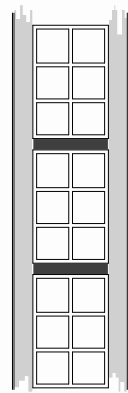
| TIPO DE MURO Ó CERRAMIENTO | AMBIENTES | REVESTIMIENTO | PINTURA | PREVISIONES | OBSERVACIONES |
|----------------------------|-------------------------------|---|--|---|---|
| 1 | MURO DE LADRILLO | Depósitos | Revoque de yeso | Latex color blanco | El ladrillo a utilizarse debe ser gambote 18 (echado, con la distancia 18 hacia la parte transversal del muro / ancho de muro), en caso de no encontrar el ladrillo gambote 18 se debe utilizar el ladrillo gambote convencional de medidas nominales 24x12x6 cm. en aparejo de carga. |
| | | Almacenes | Revoque de yeso | Latex color blanco | |
| | | Áreas húmedas | Cerámico sobre revoque de cemento | | El ladrillo a utilizarse debe ser el de 6H en posición tabique |
| 2 | DRY WALL | Espacios de escala mayor donde se ubicarán áreas de ATC | Latex color blanco | Cimientos y sobre cimientos. Ductos de instalación eléctrica / bajantes de áreas húmedas / vanos para la instalación de puertas y/o ventanas. | Considerar exigencias para el almacenamiento de placas de yeso cartón al igual que para los cielosrasos |
| | | Áreas de apoyo al funcionamiento | Logotipos / isotipos / imágenes mixtas | | |
| | | Ambiente para equipos | Latex color blanco | | |
| | | Cajas | | | |
| | | Áreas húmedas | Cerámico sobre placas | | |
| | | | | Ductos de instalación eléctrica / bajantes de áreas húmedas / vanos para la instalación de puertas y/o ventanas | Puede ser instalado en áreas húmedas en caso de que el tiempo previsto para la construcción sea corto, la placa a ser utilizada debe ser RH (resistente a la humedad). |
| 3 | 1/2 DRY WALL | Varios | Latex color blanco | Ductos de instalación eléctrica / bajantes de áreas húmedas / vanos para la instalación de puertas y/o ventanas | Puede ser instalado en cualquier ambiente o espacio donde no exista suficiente tiempo para picar, revocar (fraguado) y pintar un cerramiento vertical existente. |
| 4 | CERRAMIENTO DE VIDRIO BLINDEX | Oficina jefe de Multicentro (o ambiente de atención a cliente conflictivo) | Logotipos / isotipos / imágenes mixtas | | Debe incluir las puertas y carpintería de aluminio |
| | | Lado frontal superior del cubículo de cajero | | | |



APAREJO DE CARGA
LADRILLO 18



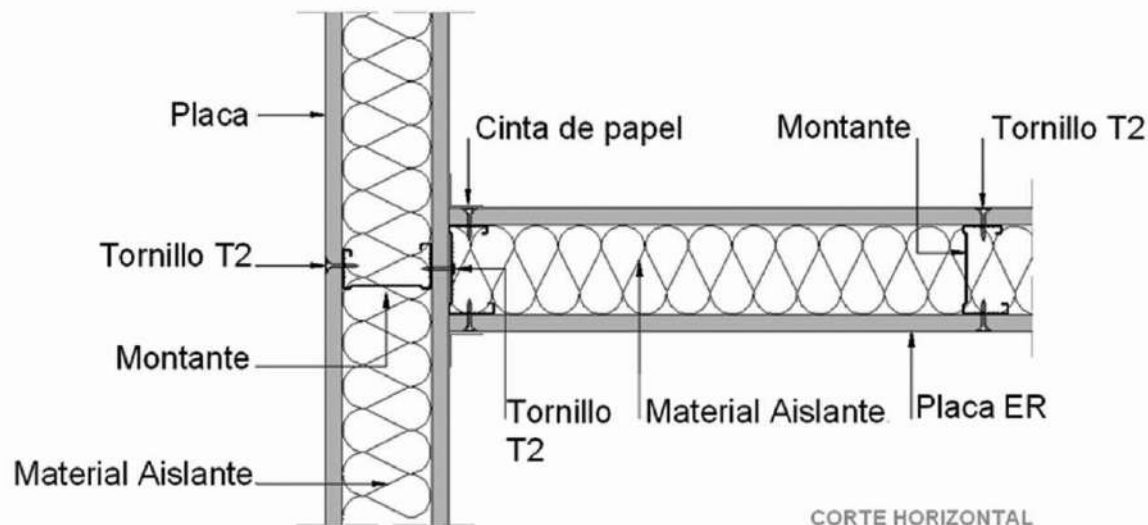
APAREJO DE CARGA
LADRILLO GAMBOTE



APAREJO SOGUILLA
LADRILLO 6H RAYADO

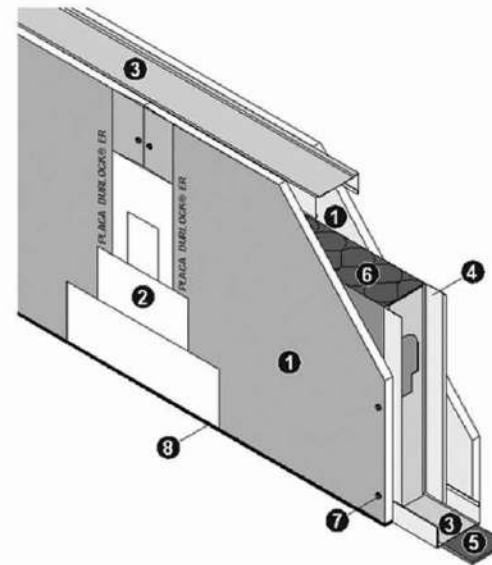
MORTERO DE CEMENTO ≤ 1.5 cm
REVOQUE DE YESO ≤ 2.5 cm

DETALLE DE MUROS DE LADRILLO esc.1:10



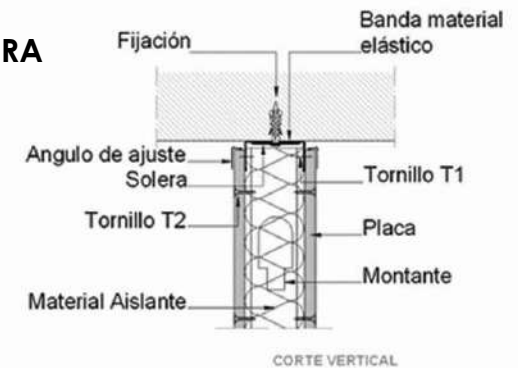
CORTE HORIZONTAL

DETALLE ENCUENTRO "T" DRY WALL / CIELO

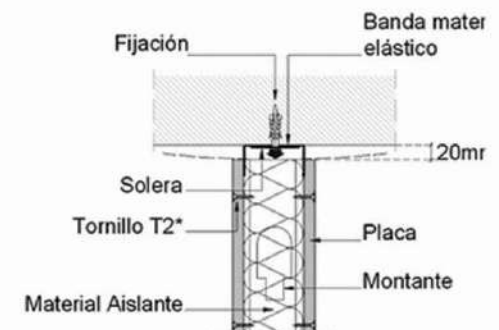


- 1 Placas
- 2 Tomado de junta (Masilla+ cinta de papel)
- 3 Perfil Solera 70mm
- 4 Perfil Montante 69mm
- 5 Banda material elástico
- 6 Material Aislante 70mm
- 7 Tornillo T2
- 8 Sellador

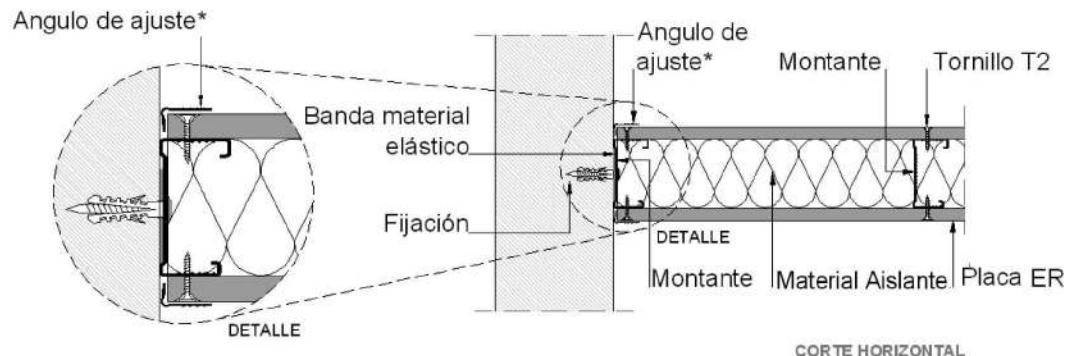
FIJACIÓN DE SOLERA SUPERIOR



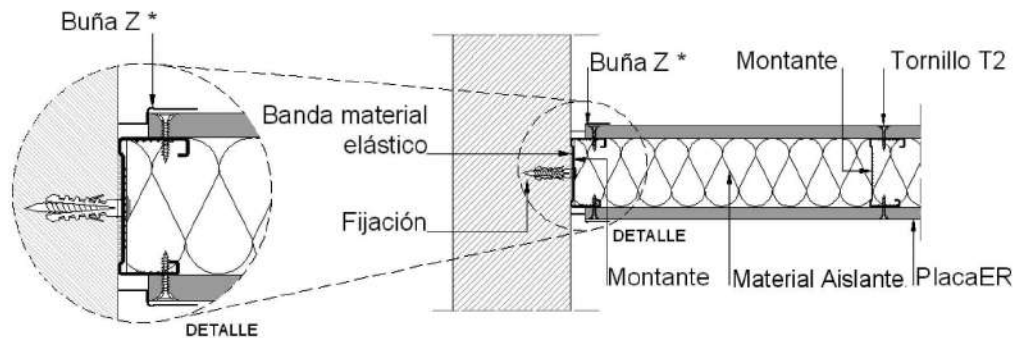
CORTE VERTICAL



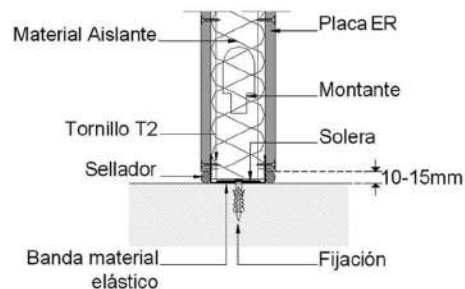
FIJACIÓN DE SOLERA SUPERIOR "FLOTANTE"



DETALLE DE ENCUENTRO CON MAMPOSTERÍA (MURO) / JUNTA DE TRABAJO CON PERFIL ÁNGULO DE AJUSTE



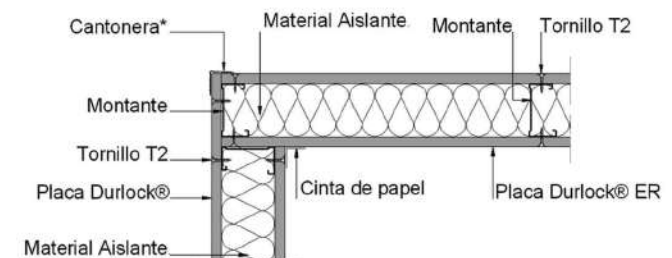
DETALLE DE ENCUENTRO CON MAMPOSTERÍA (MURO) / JUNTA DE TRABAJO CON PERFIL BUÑA Z



DETALLE FIJACIÓN DE SOLERA INFERIOR



DETALLE FIJACIÓN DE SOLERA AMBIENTES HÚMEDOS



DETALLE ENCUENTRO EN "L"

RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

MUROS DE LADRILLO

Para la ejecución de muros nuevos, se debe considerar la ejecución previa de cimientos y sobrecimientos, o algún sistema que permita una traba vertical.

Se debe controlar la verticalidad del muro.

Se debe controlar los anchos máximos de morteros y revoques (de acuerdo a detalle)

Se debe prever, durante la ejecución del muro, un sistema de aparejo en las hileras para realizar simultáneamente el ducteado de las instalaciones, esto para evitar posteriormente el picado y afectación a la estabilidad del muro.

Se deben considerar dinteles con una armadura mínima, en caso de generar vanos para puertas y ventanas.

MUROS DRY WALL

En cuanto al almacenamiento de placas, se aplican las mismas recomendaciones hechas en el ítem de cielo falso.

Se debe controlar la ejecución de acuerdo a los detalles adjuntos (preferentemente en las uniones con cerramientos verticales).

Se debe verificar, durante la ejecución, que en las áreas húmedas los muros sean instalados de acuerdo a detalles adjuntos, tanto para el sellado de juntas como para el revestimiento cerámico.

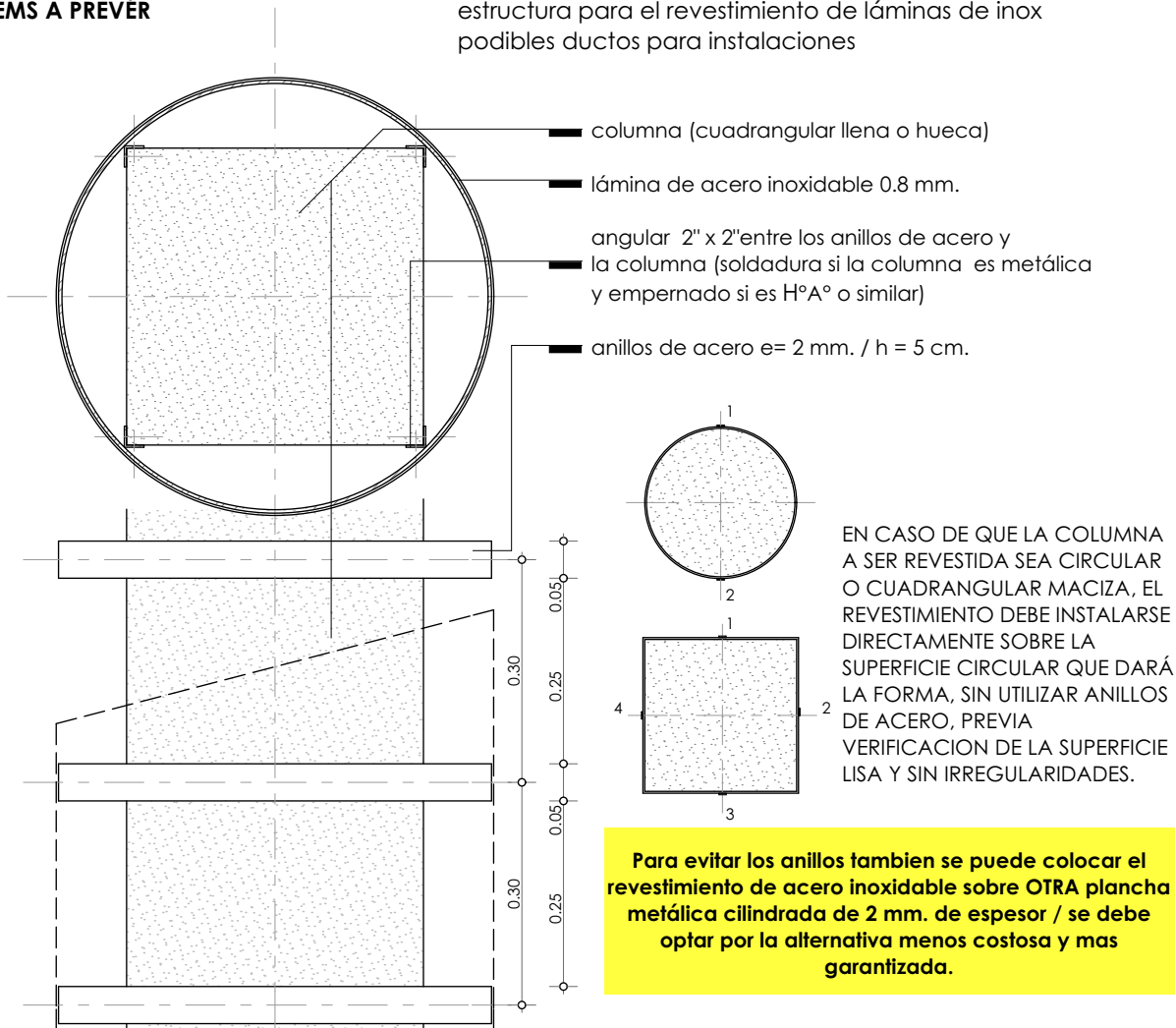
En caso de requerir ambientes con especificaciones acústicas y de micro clima, se debe considerar la incorporación de materiales aislantes y térmicos (lana de vidrio, polietileno expandido, etc.).

**MATERIAL DE LA COLUMNA
MATERIAL DE REVESTIMIENTO**

columna de H°A° (estructural) / columnas de ladrillo
revestimiento de inox liso brillante / revoque de yeso / pintura latex
m²

UNIDAD**DIMENSIONES**

inox - 914 x 2438 x 0.8 mm. / sin embargo se debe buscar las láminas de mayor superficie para evitar juntas.
color propio de la lámina de inox / para revoque de yeso (pintura latex blanco)
estructura para el revestimiento de láminas de inox
podibles ductos para instalaciones

COLOR**ITEMS A PREVÉR****RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD**

REVESTIMIENTO INOX DE COLUMNAS CIRCULARES Y DE BASE CUADRANGULAR

No se debe olvidar que el tipo de inox es el liso y el que tiene mas brillo.

Se debe tener mucho cuidado en el transporte y almacenamiento de las láminas de inox para no generar abolladuras antes de la instalación.

Una buena alternativa, para el revestimiento circular, es el "cilindrado" de cada pieza, sin embargo este procedimiento constructivo está sujeto a la disponibilidad de tecnología en el lugar donde se encuentre la obra.

Las juntas que deben existir deben ser imperceptibles y como máximo dos en sentido vertical y la menor cantidad posible en sentido horizontal.

Se recomienda recepcionar el item de revestimiento de inox en columnas haciendo una inspeccion ocular exhaustiva para detectar abolladuras, remaches sueltos o juntas desprolijas, situación deberá ser obligatoriamente subsanada o en su defecto se deberá proceder a la sustitución de la lámina.

REVOQUE DE YESO Y PINTURA PARA COLUMNAS

Se aplican las mismas recomendaciones hechas par el revoque de muros, de todas formas este acabado es recomendable en lugares donde es muy difícil obtener láminas de inox e instaladores especializados.



VISTAS DE COLUMNA CIRCULAR REVESTIDA CON INOX

ARTEFACTOS
UNIDAD
COLOR DE LUZ
ITEMS A PREVER

pantallas LED / paneles LED
 pza.
 luz blanca
 perforaciones de los cerramientos para la instalación
 de los artefactos
 ductos para el cableado
 tecnología

| | AMBIENTE | ALTURA PISO/TECHO | TIPO DE ARTEFACTO DE ILUMINACIÓN | PARÁMETRO |
|---|----------------------|-------------------|---|-----------------------|
| 1 | Sala de espera + ATC | 2.60 a 3.50 | PANEL LED CIRCULAR DE EMPOTRAR DE 30 W / luz blanca | 1 PANEL CADA 2,75 m2. |
| | | 3.50 a 6.00 | PANEL LED CIRCULAR DE EMPOTRAR DE 40 W / luz blanca | 1 PANEL CADA 5,6 m2. |
| 2 | Baño | 2.40 a 3.00 | PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca | 1 PANEL CADA 2,00 m2. |
| 3 | Oficina | 2.40 a 3.00 | PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca | 1 PANEL CADA 2,00 m2. |
| 4 | Cocineta | 2.40 a 3.00 | PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca | 1 PANEL CADA 2,00 m2. |
| 5 | Depósito | 2.40 a 3.00 | PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca | 1 PANEL CADA 2,00 m2. |
| 6 | Sala de equipos | 2.40 a 3.00 | PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca | 1 PANEL CADA 2,00 m2. |



PANEL CIRCULAR LED / DE EMPOTRAR



PANEL CIRCULAR LED / DE ADOSAR



VISTAS DE CIELOS CON PANELES CIRCULARES LED

08 SÍNTESIS DE ACABADOS

| | ELEMENTO CONSTRUCTIVO DE REFERENCIA | MATERIAL DE REVESTIMIENTO ó ACABADO | COLOR | ESPECIFICACIÓN | AMBIENTES | SITUACIÓN PARA LA APLICACIÓN |
|---|-------------------------------------|---|---------------------|---|---|--|
| 1 | PISO | BALDOSA DE PORCELANATO Y/O BALDOSA CERÁMICA | BLANCO MARFIL | SUPERFICIE PULIDA Y LADOS RECTIFICADOS DE CADA PIEZA | TODOS | PREFERENTEMENTE PARA MULTICENTROS UBICADOS EN CIUDADES CON CLIMA CÁLIDO Y TEMPLADO |
| | | PISO FLOTANTE | BLANCO | HAYA ó SIMILAR DE ALTO TRÁFICO - HDF / ALTA DENSIDAD | TODOS EXCEPTO ÁREAS CON MUCHA HUMEDAD | PREFERENTEMENTE PARA MULTICENTROS UBICADOS EN CIUDADES CON CLIMA FRÍO |
| | | | MAPLE | ROBLE ó SIMILAR DE ALTO TRÁFICO - HDF / ALTA DENSIDAD | TODOS EXCEPTO ÁREAS CON MUCHA HUMEDAD | |
| | | PISO VINÍLICO (PAVIK) | BLANCO SÓLIDO | ESPESOR NECESARIO PARA ALTO TRÁFICO | TODOS | PARA INTERVENCIONES SIN MUCHO COSTO Y SOBRE PISOS EXISTENTES |
| 2 | MURO | PINTURA LATEX | BLANCO | PINTURA LATEX TRADICIONAL AL AGUA TIPO RI | TODOS | SOBRE PLACAS DE YESO CARTÓN QUE CONFORMAN MUROS DRY WALL Y SOBRE REVOQUES DE YESO APLICADOS SOBRE MUROS DE LADRILLO |
| 3 | CIELO | PINTURA LATEX | BLANCO | PINTURA LATEX TRADICIONAL AL AGUA TIPO RI | TODOS | SOBRE PLACAS DE YESO CARTÓN, PLACAS RESISTENTES A LA HUMEDAD Ó SOBRE REVOQUES EN CIELO RASO |
| 4 | COLUMA INTERIOR | LÁMINAS INOX | PROPIO DEL MATERIAL | LÁMINA LISA BRILLANTE DE 0.8 mm O MÁS | SALAS DE ESPERA / SALAS DE EXPERIENCIA / SECTORES ATC | SOBRE COLUMNAS QUE TENGAN TODOS LOS LADOS EXPUESTOS Y ESTEN UBICADAS EN LUGARES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y/O ESCALA IMPORTANTE, DE ACUERDO A FICHA TÉCNICA ESPECÍFICA, YA SEAN DE SECCION CIRCULAR O RECTANGULAR |
| | | PINTURA LATEX | BLANCO | PINTURA LATEX TRADICIONAL AL AGUA TIPO RI | TODOS | SOBRE COLUMNAS REVOCADAS CON YESO |



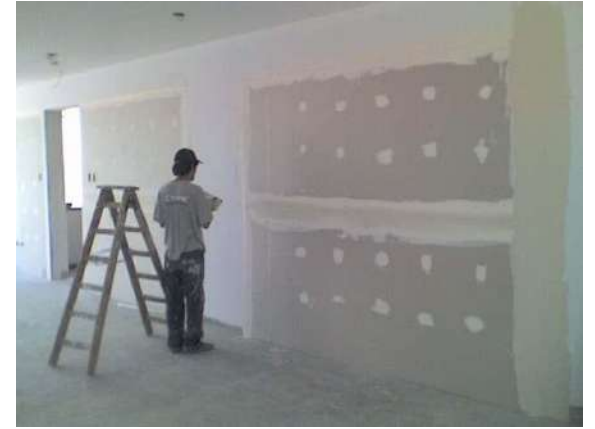
PISO DE PORCELANATO BLANCO MARFIL TERMINADO



PISO FLOTANTE COLOR MAPLE

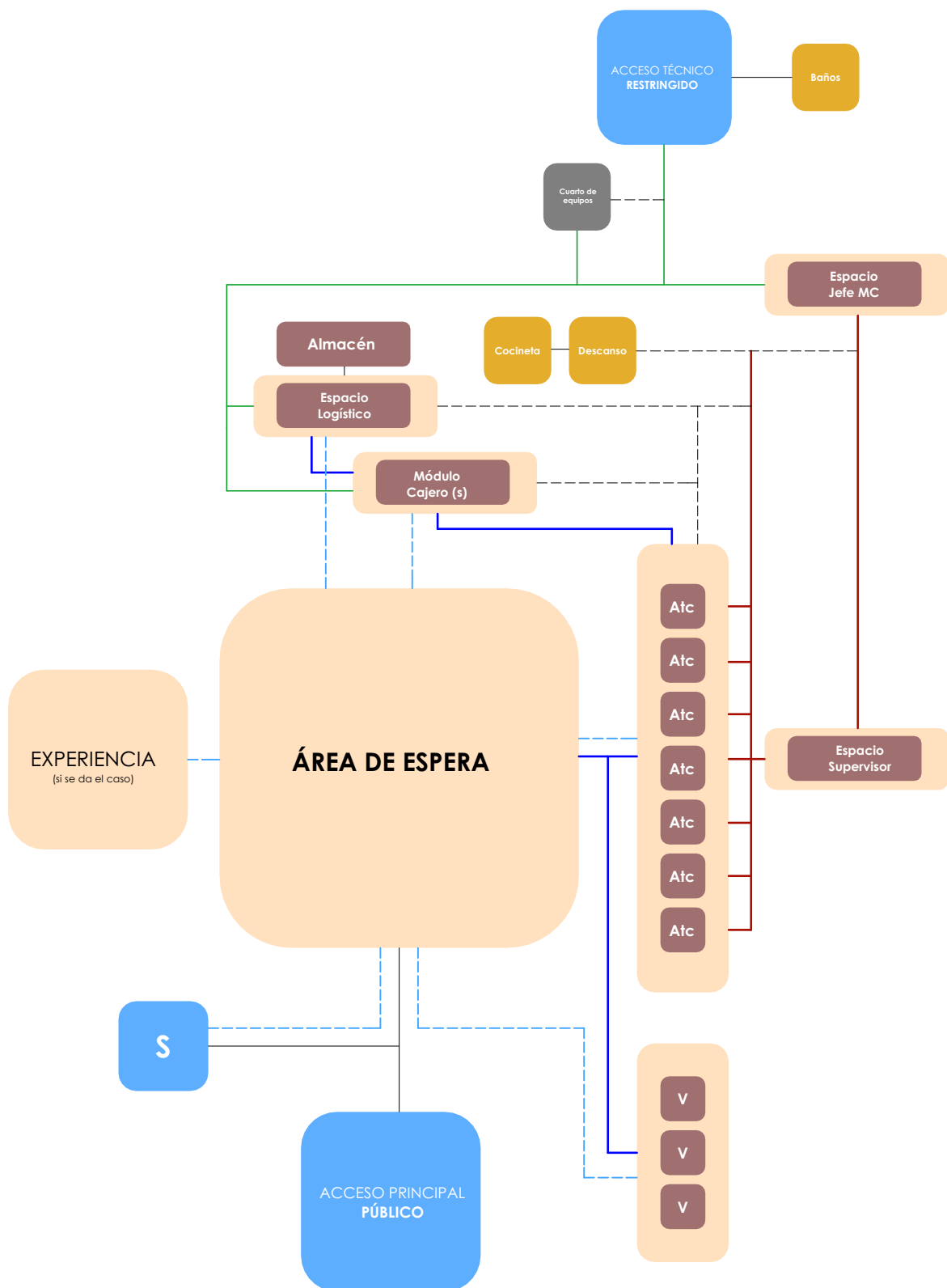


PISO FLOTANTE COLOR BLANCO



MUROS Y CIELOS CON PLACAS DE YESO CARTÓN

ANEXO 2



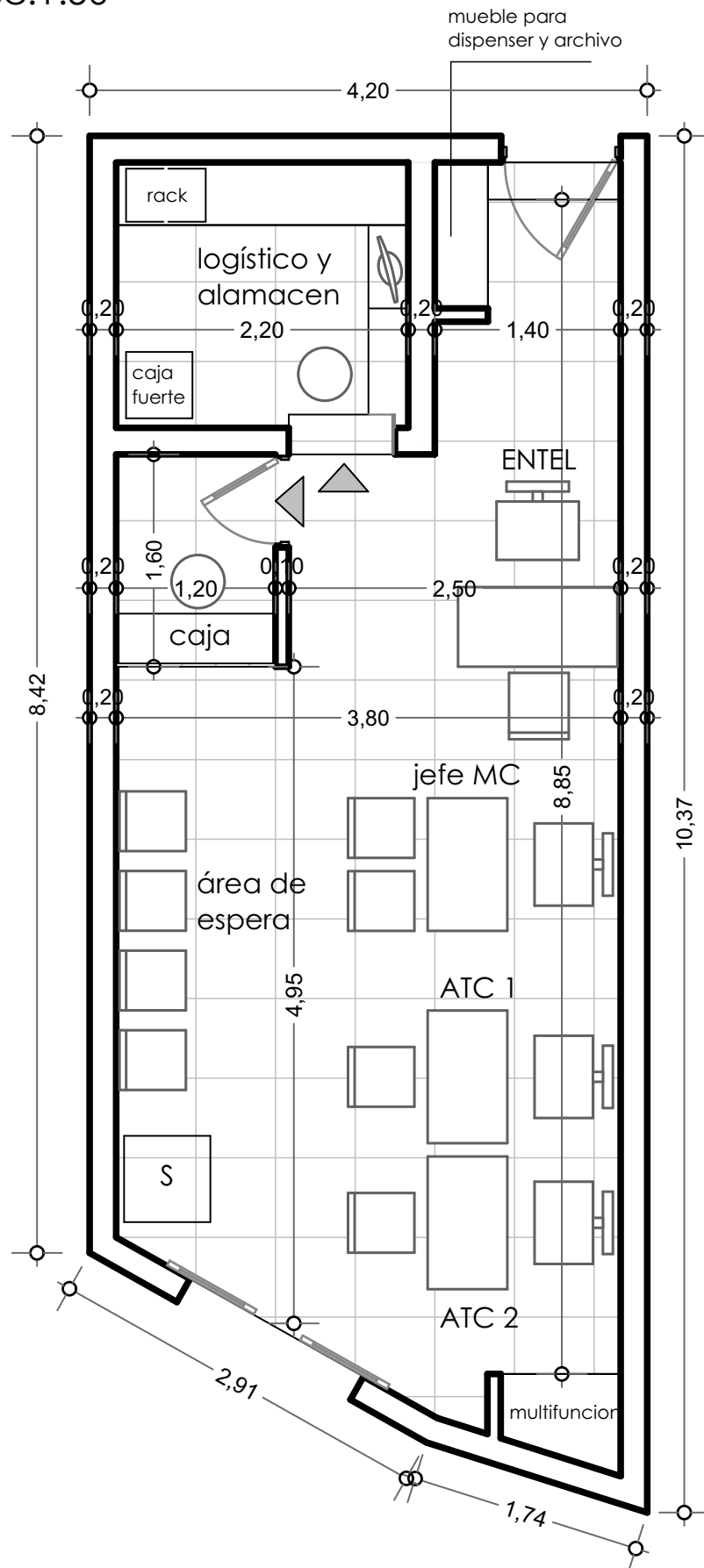
Esquema funcional referencial
MULTICENTRO

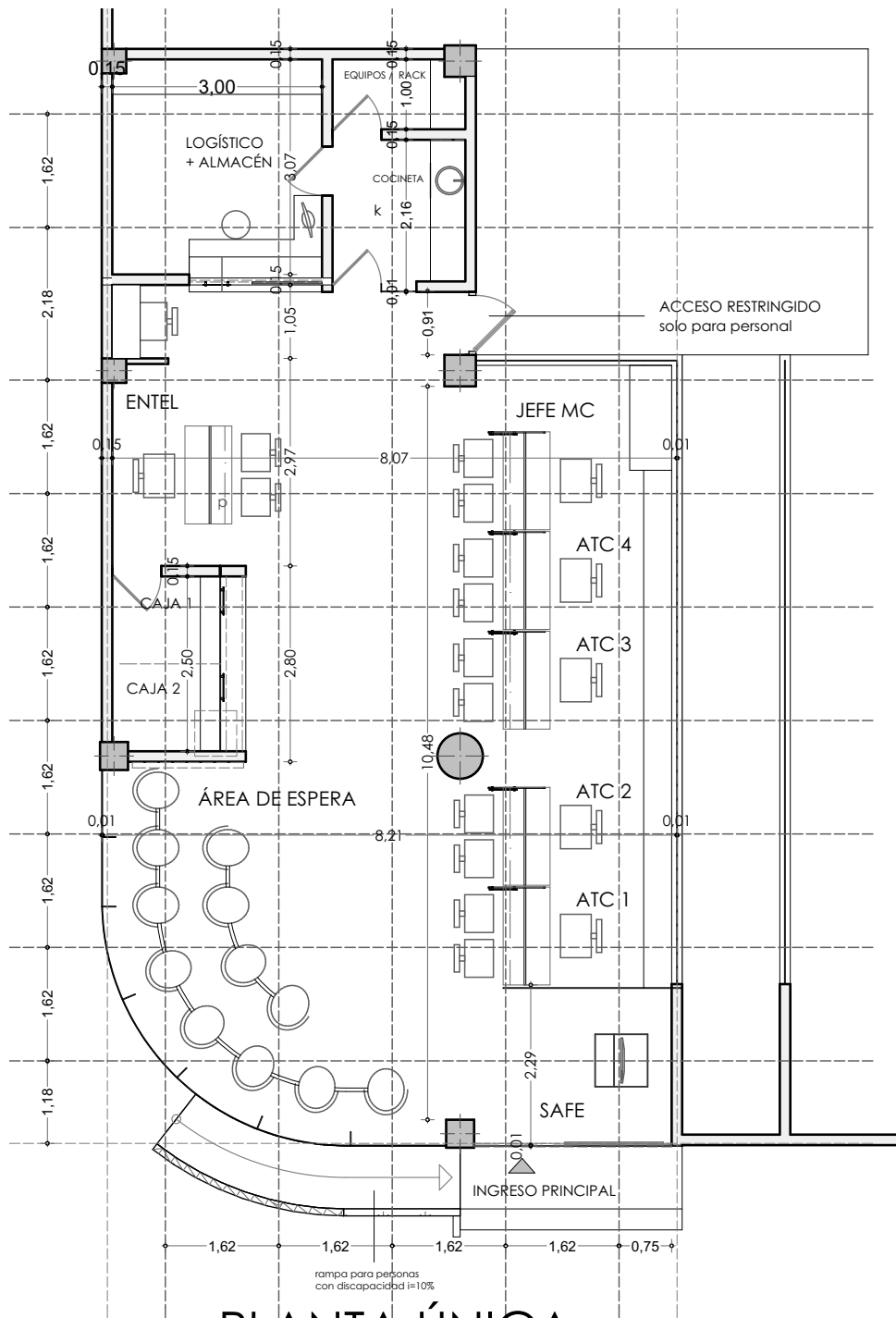
- RELACIÓN FUNCIONAL DE TRABAJO
- RELACIÓN DE CONTROL Ó CONECTIVIDAD
- RELACIÓN DE SERVICIO COMERCIAL
- - - PRIORIDAD DE RELACION VISUAL

ANEXO 3

MULTICENTRO VILLA PAGADOR

esc.1:50



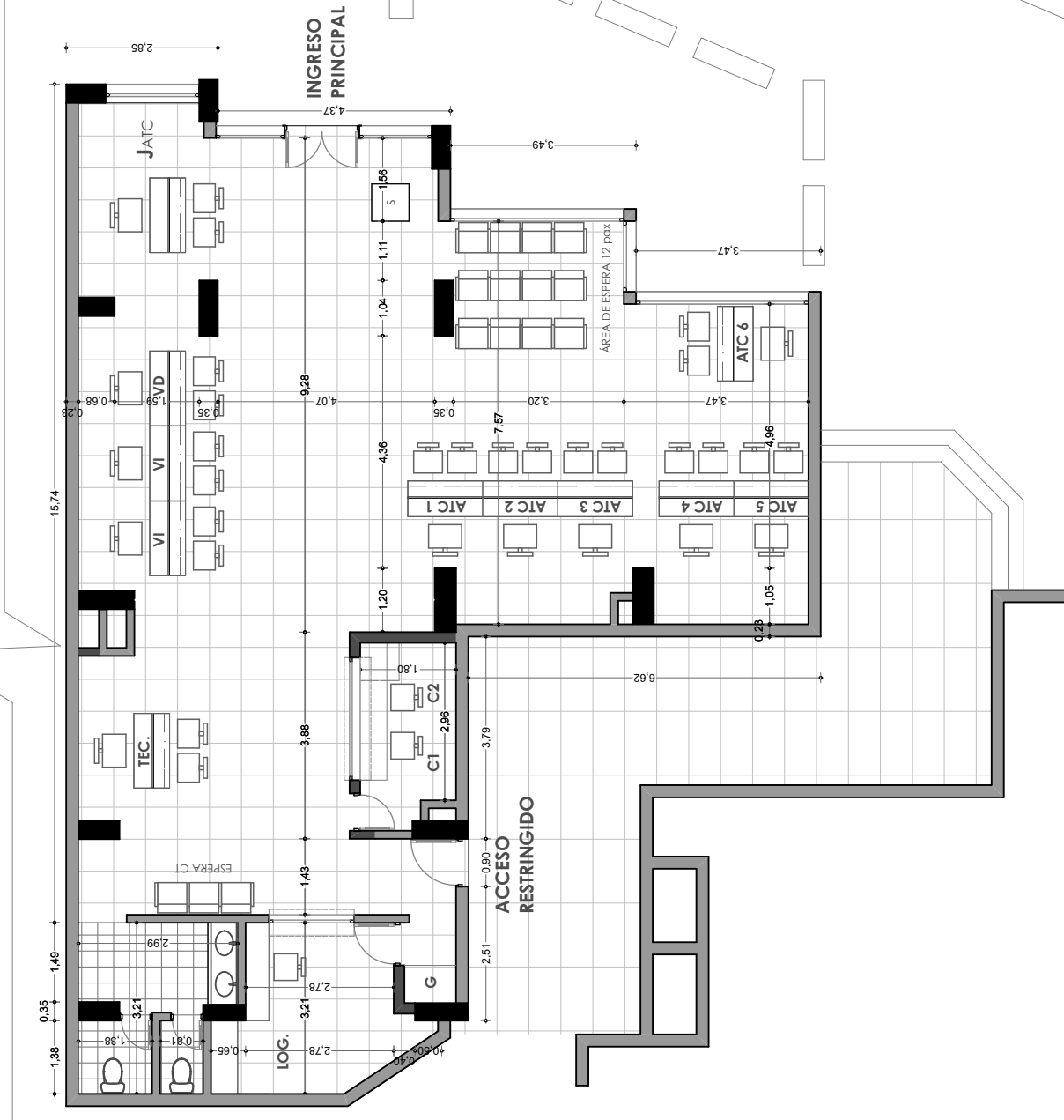
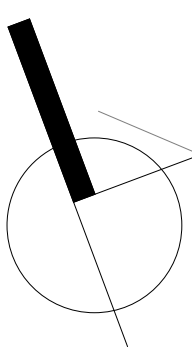


PLANTA ÚNICA

MC Av. Suecia / esc. 1:100

Sup. 108.82 m²

CALLE ADELA ZAMUDIO



AV. AMÉRICA

ANEXO 4

MATRIZ PROGRAMÁTICA

| ZONA | AMBIENTE O ESPACIO | PREMISAS FUNCIONALES | CARACTER | MOBILIARIO | INTALACIONES |
|---------------------|-------------------------|--|--|--|---|
| ACCESOS | INGRESO PÚBLICO | Primer ambiente / vinculado directamente a todos los ambientes de atención al cliente / alternativamente podría ser un distribuidor | Buena escala | Elementos ornamentales (opcionales) | Puntos dce energía (artefactos temporales) |
| | | | Transparente | Muebles para folletería | Cámaras de vigilancia |
| | | | Panóptico | | Alarmas |
| | | | De facil visualización desde el exterior | | |
| | INGRESO TÉCNICO | Ubicado en la parte posterior del ambiente / con salida a un espacio colectivo pero tembién privado dentro del edificio | Restringido / vigilado | | Tomas de corriente (artefactos temporales) |
| | | | Muy seguro | | Cámaras de vigilancia |
| | | | Con elementos mecánicos para seguridad | | Alarmas |
| ATENCIÓN AL CLIENTE | SAFE | Anexo a la puerta de ingreso de clientes / cerca al área de espera | Muy visible | Mueble contenedor | Punto de energía |
| | | | Forma simple del mueble contenedor | | Punto de red |
| | | | | | Punto AUDIO/TV/VIDEO |
| | | | | | |
| | ÁREA DE ESPERA | Despues del safe / de frente a los racks de atención y pantallas safe / buena circulación perimetral y entre filas | La mejor escala del conjunto espacial | Sillas tandem | Punto de energía (para artefactos de limpieza) |
| | | | La mejor altura entre ambientes | Mueble para dispenser de refrigerio clientes | |
| | | | Ventilado | | |
| | | | Muy bien iluminado artificialmente | | |
| | | | Buena visual hacia zonas ATC | | |
| | AGENTES ATC | De frente al área de espera y preferentemente debajo de las pantallas safe/ con circulacion posterior restringida al público | Muy visible / facil de identificar | Silla semi-ejecutiva | Puntos de energía para PCs y artefactos varios |
| | | | Ventilado | Escritorio para atención | Puntos de red |
| | | | Buena iluminación | Sillas de atención para clientes (2 por escirotiro) | Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá e caso) |
| | | | Relacion de circulación directa con los cajeros y el logístico | Señalética | Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas. |
| | | | | Credensas para documentación | |
| | | | | Mesas para impresoras (compartidas) | |
| | | | | | |
| | SUPERVISOR | Ubicación cercana y/o anexa a los agentes ATC | Posición con buena visual hacia los agentes ATC | Silla semi ejecutiva | Puntos de energía para PC y artefactos varios |
| | | | Estación de trabajo abierta | Escritorio + cajonera | Puntos de red |
| | | | | Credensa para documentación | Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas. |
| | | | | Mesa para impresora (compartida) | |
| | JEFE MC | Ubicacion estratégica para facil control y desplazamiento hacia las diferentes áreas del multicentro | Posición con buenas visuales hacia el interior del MC | Silla semi ejecutiva | Puntos de energía para PC y artefactos varios |
| | | | Privacidad virtual o física | Escritorio + cajonera | Puntos de red |
| | | | Transparente | Credensa para documentación | Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas. |
| | | | | Mesa para impresora | |
| | AGENTES DE VENTAS VD/VI | Separados de los racks de atención al cliente / de frente al área de espera (podría contar con un área de espera exclusiva) | Muy visible / facil de identificar | Silla semi ejecutiva | Puntos de energía para PCs y artefactos varios |
| | | | Ventilado | Escritorio + cajonera | Puntos de red |
| | | | Buena iluminación | Credensa para documentación | Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas. |
| | | | Relacion de circulación directa con los cajeros | Mesa para impresora | Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá e caso) |
| | CAJEROS | Ubicado preferentemente al final del circuito de circulación | Muy sólido | Escritorio continuo con cajonera (de acuerdo a la cantidad de cajeros) | Puntos de energía |
| | | | Venitrilado (cruce de aire superior) | Caja fuerte + cavidad de H"A" | Puntos de red |
| | | | Seguro (construido con materiales de acuerdo a catálogo) | | Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá e caso) |
| | | | Vigilado | | Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas. |
| | LOGÍSTICO + ALMACÉN | Comparten un mismo espacio / visible / cercano a los cajeros | Muy sólido | Silla semi ejecutiva | Puntos de energía |
| | | | En lo posible alejado de muros que limiten directamente a la calle | Escritorio + cajonera | Puntos de red |
| | | | Seguro (construido con materiales de acuerdo a catálogo) | Mecano ó muebles para guardado de valores de acuerdo a diseño | Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá e caso) |
| | | | Vigilado | | Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas. |
| | | | Ventilado | | |

| | | | | | |
|------------------|---|--|---|-------------------|------------------------------|
| TÉCNICA | CUARTO DE EQUIPOS | Ubicación en un sector que no intervenga con la zona de atención al cliente | Si es un ambiente deberá tener dimensiones reducidas | | Ingreso de FO |
| | | | Si es un mueble: con divisiones horizontales de acuerdo a tableros y switches y puertas | | Acometidas de nergia y red |
| | | | | | Switchs |
| | SERVICIOS | BAÑOS | Ubicacion variable cercana a un tabique sanitario ó area humeda / accesos no visibles al área de espera y ATC | | Tableros |
| | | | | | UPS |
| | | | | | Consolas y switchs para SSCC |
| | | | Consolas TV sat y monitores SAFE | | |
| COCINETA | | Ubicacion variable cercana a un tabique sanitario ó area humeda / accesos no visibles al área de espera y ATC / restringido al público | Ventilado | Punto de energía | |
| | Higiénico | | Punto de energía pa raextractor (si se dá el caso) | | |
| | | | Punto de agua potable | | |
| SALA DE DESCANSO | público | Ventilada | Punto de energía | | |
| | | Iluminada | Punto de agua potable | | |
| CASILLEROS | En un muro dentro la zona de servicios / restringido al público | | Sillones ó sillas | Puntos de energía | |
| | | | Casilleros metálicos ó de melamina | | |

ANEXO 5



Todos somos Entel











| TRAMITE | PUESTO | TURNO |
|----------|--------|-------|
| Efectivo | Caja 1 | B04 |
| Tarjeta | Caja 2 | B01 |
| Tarjeta | Caja 3 | B02 |
| Efectivo | Caja 4 | B03 |
| Tarjeta | Caja 5 | B03 |

El horario de atención lunes a viernes de 9 a 5

